

## 원자력발전소에서 작업관리(Work Management)는 왜 필요한가?

강재열

한국원자력산업협회 상근부회장

사람은 나이가 들수록 7가지가 필요하다. 이는 우스갯소리를 하면서 제일 먼저 일(事)이 있어야 한다는 말이 있다. 국어사전에서 일이 무엇인지 찾아봤더니 어떤 것을 이루거나 적절한 대가를 받기 위하여 어떤 장소에서 일정한 시간동안 몸을 움직이거나 머리를 쓰는 활동이라고 되어 있다. 여기서 분명한 것은 일은 대가를 받는 즉, 돈벌이가 되는 직무<sup>job</sup>나 작업<sup>work</sup>으로 한정하여 생각할 수 있다.



그렇다면 원자력발전소 직무나 작업에는 어떤 것이 있는가? ▶ 계획변경, 주기적 성능 감시 및 테스트 ▶ 일상적인 고장 수리, 예방 정비 및 예측 정비 ▶ 시스템<sup>system</sup>, 설계<sup>design</sup>,

기기<sup>component</sup>, 프로그램<sup>program</sup> 분야의 엔지니어링<sup>engineering</sup> 지원 ▶ 설비교체<sup>refurbishment</sup>, 설비개선<sup>retrofit</sup> 및 성능복구<sup>rehabilitation</sup>, 설비보강<sup>reinforcement</sup>을 위해 계약자<sup>subcontractor</sup>가 정해진 기간에 수행하는 프로젝트 과업 등을 들 수 있다.

이러한 작업은 작업을 식별, 선정, 기획하고, 일정을 잡아 실행에 옮긴 후 작업을 종료하고,

작업 내용을 평가하는 일련의 계획된 프로세스에 의해 관리하게 되는데 이를 작업관리프로세스<sup>work management process</sup>라고 한다. 우수한 성과를 거두려면 전체 조직이 프로세스에 참여하고 전적으로 지원해야 한다. 전체 조직이 프로세스를 완벽하게 지원하고 참여해야 우수한 작업관리를 달성할 수 있다.

INPO AP-928에 따라 작업관리프로세스를 효과적으로 수행하기 위해서는 조직이 추구하는 프로

세스와 가치뿐만 아니라 개인과 리더십의 행위<sup>behaviors</sup>와 행동<sup>actions</sup>이 관련된 여러 가지 조건에 의해 결정된다는 점을 인식해야 한다.

작업과 자원<sup>resources</sup>을 관리하는데 필요한 안전하고 효과적인 프로세스를 만드는 원칙<sup>principles</sup>에 의해 우수한 작업관리<sup>work management</sup>를 달성할 수 있다. 이러한 원칙은 직원들이 각자 맡은 직무를 수행하는 데 있어 자신들의 역할이 얼마나 중요한지를 이해하는 데 도움이 된다. 경영진과 관리자는 이 원칙을 일상적인 정책 및 조치사항과



비교하여 작업관리프로세스를 개선하는 기회로 활용해야 한다.

작업관리프로세스는 설비 보강과 유지보수와 관련된 활동을 수행하고 모니터링하기 위한 안전하고 효과적이며 효율적인 조직 간 방법을 제공한다.

우수한 작업관리를 위해서는 ▶우수 자재 상태와 장비 성능을 유지하기 위한 예측 및 주기

정비를 포함한 장기 정비계획 수립 ▶설비 및 시스템을 위한 안전하고 효과적인 계획예방정비 수행 ▶작업량을 관리하고 설비 자원을 조정하여 작업을 수행하는 방법 ▶프로세스 전 과정의 개별 책임감 ▶내외부 피드백<sup>feedback</sup>, 성과지표<sup>performance indicators</sup>, 시정조치<sup>corrective actions</sup>, 자체평가<sup>self assessments</sup>를 활용하여 지속적인 개선과 안전을 중시하는 문화를 만들어 나가야 한다. **KAIF**